



COMUNICADO DE IMPRENSA

'Golden Arch Awards entregues na Worldwide Convention 2024'

Franquiada da McDonald's recebe prémio internacional de renome

Maria Emília Santos, franquiada da McDonald's há cerca de 27 anos e atualmente responsável pelos restaurantes McDonald's de Santarém e Torres Novas, subiu ao palco na Worldwide Convention (WWC) para receber um dos mais prestigiados prémios da McDonald's a nível mundial, o Fred L. Turner Golden Arch Award 2024. A WWC é uma iniciativa global organizada pela McDonald's, que se realizou na semana de 8 de abril, em Barcelona.

É a sétima vez que um dos franquiados de nacionalidade portuguesa está entre os vencedores do Fred L. Turner Golden Arch Award, o maior reconhecimento que um franquiado McDonald's pode receber. Este prémio distingue o verdadeiro compromisso de Maria Emília Santos com a missão da McDonald's de ser parte ativa nas comunidades onde se encontram os seus restaurantes e equipas, envolvendo-se ativamente em parcerias locais, eventos de cariz social e iniciativas de emprego, destacando ainda a excelência operacional que promove nos seus restaurantes.

Este ano foram distinguidos 40 franquiados de 20 mercados diferentes com o Fred L. Turner Golden Arch Award - o top 1% dos franquiados a nível mundial - cujos restaurantes apresentam níveis excecionais de desempenho, que colocam permanentemente os seus clientes e as suas pessoas em primeiro lugar e lideram o negócio com integridade, promovendo a inclusão na sua Comunidade e mantendo um papel participativo no Sistema McDonald's.

A WWC 2024 é um evento global, um dos maiores da indústria, organizado pela McDonald's, que reúne franquiados, fornecedores, stakeholders e colaboradores da marca a nível mundial. Durante 4 dias, o evento contou com mais 15 000 pessoas, 500 da equipa de Portugal, entre elas equipas de restaurante, franquiados e equipas da Sede da marca no país. A edição deste ano decorreu entre 8 a 11 de abril e aconteceu pela primeira vez na Europa, em Barcelona, com o tema "Reimaginar o futuro. Juntos".

Em Portugal a McDonald's conta, atualmente, com 46 franquiados e franquiadas que operam mais de 90% dos 200 restaurantes da marca no país. O [modelo de franchising](#) da McDonald's assenta numa forte parceria, de pelo menos 20 anos, com os seus franquiados, ao longo dos quais estes empresários têm acesso a apoio continuado nas diversas áreas do negócio.

Declarações de Maria Emília Santos, Franquiada da McDonald's



COMUNICADO DE IMPRENSA

“É uma honra, para mim, receber uma distinção internacional que reconhece o meu trabalho. Este prémio reflete também o empenho e dedicação das minhas equipas nos nossos restaurantes, sem as quais este reconhecimento não seria possível. Agradeço também à McDonald’s Portugal por toda a confiança que sempre depositou em mim, ao longo destes 27 anos.”

Declarações de Vitor Oliveira, Diretor Financeiro e de Franchising da McDonald’s Portugal

“O reconhecimento dos nossos franquiados com o Fred L. Turner Golden Arch Award é o reflexo da forte ligação, acompanhamento continuado e parceria que temos com os nossos franquiados e é com sentido de responsabilidade que vemos, uma vez mais, um franquiado português a representar a excelência da McDonald’s a nível mundial. Reforçamos o nosso agradecimento à franquiada Maria Emília Santos pelo seu compromisso continuado com a marca, com as suas equipas e comunidades onde operam os seus restaurantes.”

Sobre a McDonald’s® Portugal:

Com mais de 10.000 colaboradores, a McDonald’s Portugal conta atualmente com 200 restaurantes, no Continente e Ilhas, mais de 90% dos quais são geridos por empresários locais, os franquiados. Líder mundial na área de restauração de serviço rápido, a marca está presente em mais de 120 países, com mais de 40.000 restaurantes. Para mais informações visite o site da McDonald’s Portugal: www.mcdonalds.pt

Saiba mais em:



Hashtags: #McDonaldsPortugal #HaSempreUmM